

# こまチケ購入ガイド(クレジットカード)



はじめにお読みください

■本人認証サービス(3Dセキュア)にご登録されているクレジットカードでご購入できます。ご利用のクレジットカードが、本人認証サービス(3Dセキュア)にご登録されているかご不明な場合は、あらかじめご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。

■本人認証サービス(3Dセキュア)についての詳細は[こちらをクリック](#)またはQRから→



■chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名【狛江市】、マネー名称【こまチケ(狛江市プレミアム付商品券)】を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

1 アプリを開き、画面に表示される「マネーを追加する」をタップ

メニューボタンからはメニュー表示後「マネーを追加する」をタップ



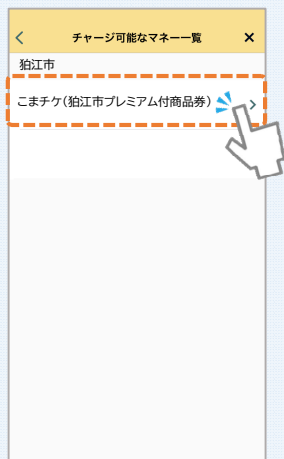
2 「東京都」を選択



3 「狛江市」を選択



4 「こまチケ(狛江市プレミアム付商品券)」をタップ



5 チャージ方法で「クレジットカード」をタップ



6 「クレジットカードを登録する」をタップ



7 クレジットカードの情報を入力し、「登録する」をタップ



次のページへ→

# こまチケ購入ガイド(クレジットカード)

8 チャージしたい金額を入力し、「チャージする」をタップ



9 各カード会社の画面で本人認証を行う(※)



10 以下の画面が表示されたら購入完了です



2回目以降はチャージボタンから  
もチャージに進むことができます



※本人認証サービス(3Dセキュア)による認証です。  
ご利用カード会社により、事前に登録しているパスワードの入力や、  
ワンタイムパスワードの入力など、認証の方法は異なります。

## よくあるご質問

Q パスワードがわかりません。

A chiicaではお客様のクレジットカード情報は分かりかねますので、お手数ですがご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。(クレジットカードの裏面にご連絡先に記載がございます)

Q エラーが表示されてしまいチャージに進めません。

A 3Dセキュアに対応できているカードであっても、認証で失敗される場合がございます。クレジットカードチャージでエラーが表示される場合にはご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。

Q 誤って違う地域のマネーをチャージしてしまいました。返金は可能ですか？

A クレジットカードの取消処理を行いますので、事務局までメールでご連絡ください。  
ご利用者様のお名前、会員コード(8桁)、チャージした金額、取消を行いたいコインの名称を必ずお知らせください。※取消までお時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。  
チャージ取消の連絡先: [chiicainfo@trustbank.co.jp](mailto:chiicainfo@trustbank.co.jp)