

① chiicaアプリインストール方法

1 App store または Google Play ストアで「chiica」をインストールします

iPhoneの方
右のQR または
[こちらをクリック](#)



Androidの方
右のQR または
[こちらをクリック](#)



2 黄色いアイコン「chiica」を入手/インストール



3 chiicaアプリを開いて「はじめる」をタップ



4 携帯電話番号と設定したいパスワードを入力

5 利用規約を確認して認証ボタンをタップ

※利用規約は最後までご確認いただかないとボタンをタップできません

6 SMSに送信されるメッセージを確認



こちらが
認証コード

7 認証コード(4桁の数字)を入力

8 アカウント情報を設定してはじめるをタップ

9 郵便番号等の必要情報を入力して「はじめる」をタップ

10 会員コードとCD(チェックデジット)を確認!

あなたの「CD(チェックデジット)」
※お申し込み時に必要です

あなたの「会員コード」
※お申し込み時に必要です

お申し込みはまだ完了していません。
「② お申し込み方法」
をご覧ください。

次のページへ→

② お申し込み方法

1 申込フォームへアクセスし、メールアドレス・氏名・氏名カナを登録



上のQR または
[こちらをクリック](#)

申込フォーム

こまチケ(狛江市プレミアム付商品券)にご参加頂きありがとうございます。

お申込み用の入力フォームをお送りします。
まずはメールアドレスとお名前をご登録ください。

メールアドレス 必須

お名前 必須

■姓

ああ chica-common.jp

2 登録したメールアドレスへメールが届きます
24時間以内に記載されたURLへアクセスしてください



メールは「@trustbank.co.jp」というドメインから送信されます。
受信設定をしている場合は、上記ドメインの受信ができるようご設定ください。

! お申込みは
まだ完了していません

【こまチケ(狛江市プレミアム付商品券)】
メールアドレス登録完了のお知らせ

No-Reply
発先: chiki komae
8月17日 11:00

このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。
あらかじめご了承ください。

様

メールアドレスを登録いただきありがとうございます。

メールアドレスの登録が完了しました。まだ申込は完了していません。
以下のURLから必要情報を入力し、申込を完了してください。
chica-common.jp/update-info?token=a96cca578ec5bc506361f15992eca8855
※24時間以内に入力ください。なお、上記URLは無効となります。

3 申込フォームへ必要事項を入力

申込フォーム

申込フォーム

Step 1 情報の入力 Step 2 入力内容の確認 Step 3 申込完了

必要事項をご記入の上、「入力内容の確認画面へ」を押してください

希望する申込

こまチケ(狛江市プレミアム付商品券)

メールアドレス 必須

komaechiki@gmail.com

ああ chica-common.jp

! 入力のヒント:
会員コードとチェックデジット(CD)はchiicaアプリの上部に表示されています

chiica会員コード

■会員コード：半角数字8桁

■チェックデジット(CD)：半角数字2桁

チェックデジットの表示位置
*アプリの場合：トップ画面の会員コードの右横
*カードの場合：カード表面会員コード横(印字されていないカードをお持ちの場合は空欄にしてください)

お名前 必須

■姓
狛江

■名
ああ chica-common.jp

! 入力のヒント:
購入希望金額は5,000円単位で入力してください

購入希望金額 必須

こまチケ(狛江市プレミアム付商品券)

円

*5000円単位となります

住所 必須

■郵便番号

住所検索

ああ chica-common.jp

4 入力内容を確認し、送信

住所

東京都 狛江市

携帯電話番号

090●●●●●●●●

生年月日

1990-01-01

上記内容で申し込み
入力内容の確認

© 2021 TRUSTBANK, Inc. chica

5 申込完了メールが届きます。
必ずご確認ください



【こまチケ(狛江市プレミアム付商品券)】
申込完了のお知らせ

No-Reply
発先: chiki komae
8月4日 15:57

このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。
あらかじめご了承ください。

様

テスト狛江市プレミアム付商品券に申し込まいただきありがとうございます。
以下の内容にて申込が完了しました。

テスト狛江市プレミアム付商品券
申込日時:
申込者名:
申込金額:

抽選結果は
10月下旬に
メールで
お知らせします。



よくあるご質問

Q 認証コードが送信されない

A 以下の場合が考えられますので手順に従ってご確認ください。

【入力した携帯電話の番号に誤りがある】

- 認証コードを入力する画面の左上にある戻るボタンをタップします
- 携帯電話番号を入力する画面に戻って入力されている番号が正しいかご確認ください



【電波状況が悪く受信ができない】

- 電波状況をお確かめの上、SMSを再送するをタップしてください



【受信を限定する設定を行っている】

- SMS受信設定の画面を開き、受信設定をご確認ください。
- 連絡先に含まれていない人からのメッセージを拒否する設定等に行っている場合は解除するか、下記の番号を連絡先に追加をお願いします。

送信元
softbank: 21053
softbank以外: 03-5784-1089

【利用している携帯がSMSに非対応】

- 格安SIMの場合はSMSの利用がオプション契約となる場合があります。SMSがご利用いただける契約内容をご確認ください。

【キャリアで受信を制限している】

- お使いのキャリア(docomo、au、softbankなど)のHPから受信設定ページをご確認ください。
- 拒否・許可設定を行っている場合は受信できるように設定を変更をお願いいたします。

【メモリの空き容量が不足している】

- メモリの空き容量がいっぱいになっていて届かないという可能性があります。
- メモリ容量を確認し、不要なデータ削除してからSMSを再送するをタップしてください。

Q 認証コードが3桁しか入力できない。

A 表示文字サイズの大きさの設定で3桁までしか入力できない場合があります。一時的に表示文字サイズを小さくする設定を行って再度アプリを表示させてください。

Q 正しい携帯電話番号を入力しているのに、「携帯電話番号は半角数字で入力してください」のエラーが表示されてしまう。

A 携帯電話番号はハイフンなしで入力をお願いいたします。

○ 09012345678
× 090-1234-5678

Q 手順4で携帯電話番号とパスワードを入力したが次へのボタンが押せない。

A キーボード表示が閉じられていない場合、ボタンが非表示となりますので、一度キーボードを閉じてから再度お試しください。(改行等をタップするとキーボードを閉じることができます)

上記以外で操作に不具合がある場合は、一度アプリの再起動と端末の再起動をお試しください。